

Rücksendungsformular für regeltechnische Komponenten

An:

HAFNERTEC Bicker GmbH
Unterauerstraße 112
3370 Ybbs/Donau

Von:

Angaben zum Gerät:

- AFD (Ofentür mit automatischer Abbrandregelung)
- AWE-Regelung (Regelung speziell nur für AWE-Wärmetauscher)
- BOS (Regelung mit Display, speziell zur Steuerung des Abbrands)
- BOS-easy (Regelung speziell zur Steuerung des Abbrands, in Verbindung mit einer Zarge oder Zuluftkasten)
- MTC (Regelung mit Display, speziell für Kachelofenzentralheizungen)

Lieferschein- oder Rechnungs-Nr.

Grund der Rücksendung

- Falschlieferrung
- Transportschaden
- Reparatur/Austausch

Sollte das Gerät außerhalb der Gewährleistungsfrist bzw. Garantiezeit liegen, erlauben wir uns eine Reparaturpauschale nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung zu stellen. Falls eine Reparatur nicht mehr möglich ist, werden Sie darüber informiert. Ist kein Defekt festzustellen wird ebenfalls eine Pauschale nach Aufwand verrechnet. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- Geräte-Update

Für ein Reglerupdate und einen anschließenden Systemtest erlauben wir uns eine Bearbeitungsgebühr je nach Aufwand in Rechnung zu stellen. Wird beim Systemtest ein Fehler festgestellt, werden Sie über anfallende Reparaturkosten vorab informiert.

Rücksendungsformular für regeltechnische Komponenten

Genaue Fehlerbeschreibung

Wann tritt der Fehler auf?

- immer
- von Zeit zu Zeit
- selten
- bei Inbetriebnahme

Haben Sie das Problem mit einem Hafnertec-Mitarbeiter besprochen?

- ja
- nein

Wenn ja, geben Sie bitte den Namen des Mitarbeiters an.

Soll eine kostenpflichtige Reparatur (variieren nach Aufwand) durchgeführt werden, falls der Defekt nicht unter die Gewährleistungsfrist bzw. Garantiezeit fällt?

- ja
- nein

Ort

Datum

Unterschrift

Wird von Hafnertec ausgefüllt!

Eingang/gebucht am

Rücksendung Lieferschein-Nr.: